

Stufenplan (Beispiel)

	Vorstufe Fürsorgegespräch	Stufe 0 Klärungsgespräch	Stufe 1 Vieraugengespräch	Stufe 2 Mehraugengespräch	Stufe 3 Konfliktgespräch	Stufe 4 Sanktionsgespräch
Ziele / Auflagen: arbeitsbezogen	Veränderungen ansprechen Unterstützung anbieten Vorbeugung	←	Normalisierung bzw. Verbesserung des arbeitsplatzbezogenen Verhaltens	→	Normalisierung bzw. Ver- besserung des arbeitsplatz-bezogenen Verhaltens, interner Aktenvermerk	Verhaltensänderung oder Auflösung des Dienstverhältnisses
Ziele / Auflagen: hilfebezogen	Ansprechen von wahrgenommenen Veränderungen	a.) Ansprechen von Ver-änderungen, arbeitsbezogenen Auffälligkeiten oder b.) Nachbesprechen des Anlassfalls	Information über mögliche Hilfsangebote - sonst keine Auflage	Besuch einer internen / externen Beratungsstelle + Bestätigung	Bereitschaft zur ambulanten oder stationären Therapie (inkl. Vorlegen eines Therapieplans)	letzte Therapiechance
Wer nimmt am Gespräch teil?	1. betroffene/r Mitarbeiter/in 2. direkte Führungskraft	1. betroffene/r Mitarbeiter/in 2. direkte Führungskraft 3. Betriebsrat /-rätin (BR) oder Vertrauensperson (VP) <i>optional</i>	1. betroffene/r Mitarbeiter/in 2. direkte Führungskraft 3. Betriebsrat /-rätin (BR) oder Vertrauensperson (VP) <i>(optional)</i> 3. übergeordnete Führungskraft <i>(optional)</i>	1. betroffene/r Mitarbeiter/in 2. direkte Führungskraft 3. übergeordnete Führungskraft 4. Betriebsrat /-rätin (BR) oder Vertrauensperson (VP)	1. betroffene/r Mitarbeiter/in 2. Führungskräfte 3. Personalwesen 4. Betriebsrat /-rätin 5. Arbeitsmedizin / chefürztl. Dienst <i>(optional)</i> 6. Vertrauensperson <i>(optional)</i>	
Was ist in dieser Stufe für die FK zu tun? (Checkliste)	1. Veränderungen ansprechen 2. Unterstützung anbieten 3. Termin für nächstes Gespräch vereinbaren.	1. Klare arbeitsbezogene Verein- barungen treffen. 2. Termin für nächstes Gespräch vereinbaren. 3. Gesprächsnotiz erstellen.	1. Mit übergeordneter Führungskraft / BR und anderen GesprächsteilnehmerInnen im Vorfeld abstimmen . 2. Klare arbeitsbezogene Vereinbarungen treffen. 3. Bereits ausgesprochene Auflagen / Vereinbarungen überprüfen. 4. Zusätzliche Auflagen / Vereinbarungen je nach Stufe aussprechen und vereinbaren. 5. Ein Termin für nächstes Gespräch vereinbaren. 6. Gesprächsprotokoll erstellen, von allen TeilnehmerInnen unterzeichnen lassen - dieses wird ab Stufe 2 auch an das Personalwesen (und den zuständigen Betriebsrat) zur Info weitergeleitet.			
Vereinbarungen werden eingehalten / keine erneuten Auffälligkeiten / Verbesserung:						
nach 8 Wochen	Feedbackgespräch (direkte Führungskraft und betroffene/r Mitarbeiter/in) TO DO: Vermerk in letzter Gesprächsnotiz / Gesprächsprotokoll über Beendigung des Stufenplans		Feedbackgespräch (direkte Führungskraft und betroffene/r Mitarbeiter/in, optional BR bzw. übergeordnete Führungskraft) TO DO: Vermerk in letzter Gesprächsnotiz / Gesprächsprotokoll über Beendigung des Stufenplans		Feedbackgespräch bei ambulanter Therapie (direkte Führungskraft mit betroffene/r Mitarbeiter/in) bzw. Wiedereingliederungsgespräch nach stationärer Therapie (direkte/r + nächsthöhere/r Führungskraft + betr. Mitarbeiter/in + Betriebsrat) TO DO: Vermerk im letzten Gesprächsprotokoll über Ende des Stufenplans	
Vereinbarungen werden nicht eingehalten / erneute Auffälligkeiten / Verschlechterung:						
nach 6-8 Wochen	⇒ weiter zu Stufe 0	⇒ weiter zu Stufe 1 offizieller Einstieg in den Stufenplan Information über Hilfsangebote Gesprächsprotokoll wird erstellt.	⇒ weiter zu Stufe 2 Aufgabe, eine Beratungsstelle aufzusuchen sowie erweiterter Personenkreis Protokoll an Personalwesen + BR	⇒ weiter zu Stufe 3 professionelle Hilfe einholen Protokoll an Personalwesen + BR interner Aktenvermerk	⇒ weiter zu Stufe 4 Auflösung des Dienstverhältnisses Protokoll an Personalwesen + BR	⇒ Abmahnung und Annahme der letzten Therapiechance oder Auflösung des Dienstverhältnisses
Was ist zu tun, wenn es nach bereits erfolgreichem Ausstieg aus dem Stufenplan erneut zu Auffälligkeiten kommt:						
nach 2 bis 6 Monaten*	◆ nochmals Fürsorgegespräch	◆ nochmals Klärungsgespräch	◆ nochmals Stufe 1	◆ nochmals Stufe 2	◆ nochmals Stufe 3	◆ nochmals Stufe 4
6 Monaten - 3 Jahre	◆ nochmals Fürsorgegespräch	◆ nochmals Klärungsgespräch	◆ nochmals Stufe 1	⇐ zurück zu Stufe 1	⇐ zurück zu Stufe 2	⇐ zurück zu Stufe 2
> 3 Jahre	◆ Fürsorgegespräch	◆ Fürsorgegespräch (wenn keine arbeitsbezogenen Auffälligkeiten / ansonsten: Klärungsgespräch				

*MA steigt bei der ersten Wiederholung in der gleichen Stufe ein, bei erneuter Auffälligkeit wird die nächste Stufe eingeleitet.